

| | | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
|  | MÜŞTERİ MEMNUNİYET POLİTİKASI | Doküman No | YT-03 |
| | | Revizyon Tar. Revizyon No | 21.02.2018/01 |
| | | İlk Yayın Tar. | 18.12.2016 |
| | | Sayfa No | 1 of 1 |

Mubitek Tasarım ISO 10002 Müşteri Şikayet Yönetimi Sistemi kapsamında politikası; müşterilerden gelen tüm geri bildirimlerin etkili ve verimli bir şekilde yönetilmesini ve müşteri geri bildirimlerini teşvik ederek müşteri memnuniyeti, sadakatini ve onayını sürdürmek ve her yıl müşteri memnuniyeti artışı sağlamak her türlü geri bildirimini dostça karşılamak “sizin probleminiz bizim sorunumuzdur” kültürünü tüm firma çalışanlarımıza benimsetmektir.

| | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Hazırlayan : Fatih ÇENGELÖĞLU | Onaylayan : Fatih ÇENGELÖĞLU |
|--------------------------------------|-------------------------------------|