

Aşağıda konu başlıkları altında toplanmış soruların hepsini cevaplamanızı, değerlendirmelerinizde objektif bir tutum sergilemenizi rica ediyoruz. Değerlendirmeleriniz ve eleştirileriniz bizlerin daha iyi hizmet verebilmesi için birer altın anahtar olacaktır.

Saygılarımızla.

Aşağıdaki sorulara yönelik verilmiş olan seçeneklerden sizin için en uygun olanını seçerek işaretleyiniz.

ÇÖZÜM**Memnunum Kısmen Memnunum Kesinlikle Memnun Olmadım**

1. Çözüm İçerik olarak tatmin ediciydi

2. Sunuş yöntemi uygundu

3. Çözümleme süresi uygundu

Personel

1. Konuya hakimdi, sorulan sorulara doyurucu cevaplar verdi.

2. Verilen örnekler yerinde, zamanında ve tutarlıydı, beni aydınlattı.

3. Prosedürlere ve işlemlere hakimdi, beni doğru yönlendirdi.

4. Rahat ve nazik tavırları, beni de rahatlattı, tavırları yerinde ve uygundu.

5. Sakin ve iyi dinleyici idi, bana fikirlerimi belirtme imkanı sundu.

6. Dostça karşıladı ve beni sakinleştirdi.
(şikayetlerde işaretleyiniz)**Bilgi Ortamı**

1. Kolay ulaşılabilir ve sade bir dilde idi

2. Yardım almadan da bilgilere ulaşabilirim

Anketimize içtenlikle cevap verdiğiniz için teşekkür ederiz. Bundan sonraki hizmetlerimizin gelişmesine ışık tutacak katkılarda bulunarak bize gelişme imkanı sağladınız.

TEŞEKKÜRLER

Tarih :

Firma :

Adı – Soyadı :

İmza :